

“ Ce sont les **compétences** et **l'implication** du **personnel** qui font la qualité des produits et services fournis par PROCESS SYSTEMS. ”

Pérenniser et développer les activités de l'entreprise c'est :

Conserver notre positionnement sur les marchés existants par l'excellence de nos prestations et la satisfaction de nos clients

Explorer, prospecter et développer de nouveaux marchés émergents d'un point de vue technique et/ou géographique.

Nos engagements sont simples et constituent les valeurs partagées par l'ensemble de nos collaborateurs :

COMPRENDRE & RESPECTER

les exigences de nos clients

CAPITALISER notre savoir-faire

PROMOUVOIR la qualité de nos produits et services

GARANTIR la satisfaction de nos clients

Nicolas TUBEUF | Directeur Général



“

Je m'engage donc, sans réserve, à utiliser l'amélioration continue comme un vecteur de développement et à mettre à disposition les moyens humains, techniques et organisationnels adaptés aux objectifs fixés.



**NOUS
CONTACTER**

PROCESS SYSTEMS | PARIS

Siège social

11 Boulevard Brune
75682 Paris Cedex 14

PROCESS SYSTEMS | ANGERS

Direction Industrielle & Commerciale

15 rue du Moulin des Landes
CS 50159 - Saint Sylvain d'Anjou
49481 Verrières en Anjou Cedex
T. +33 (0)2 41 21 19 40
F. +33 (0)2 41 21 19 59

PROCESS SYSTEMS | ALGER

N°76, zone industrielle de Oued Smar
BP 153 16309 Alger
T. +213 (0)21 51 42 70
F. +213 21 51 42 68
E. contact@ps-algerie.com
W. www.ps-algerie.com

www.ps-france.com
process.systems@ps-france.com



MANUEL MANAGEMENT QUALITÉ



DES OBJECTIFS PERTINENTS

Prendre en compte

les risques et les opportunités susceptibles d'impacter les activités du groupe et la conformité de nos produits.

Evaluer et s'assurer

que nos compétences sont en adéquation avec les produits et services de l'entreprise.

Former le personnel

pour progresser et **relever les challenges proposés** tout en assurant un épanouissement personnel dans un cadre collectif.

S'assurer du positionnement de la société

sur ses marchés et zones géographiques par une veille commerciale et technologique.

Valider les performances

de nos installations et celles de nos fournisseurs.

Conforter nos offres

par un retour d'expérience et une validation des conditions juridiques et financières.

DOMAINE D'APPLICATION

Définition de process, conception, suivi de réalisation, mise en service et assistance après-vente d'équipements pétroliers, gaziers et thermiques.



Le référentiel **ISO 9001 : 2015** est applicable dans sa globalité

PRINCIPES DE MANAGEMENT

Orientation client

Leadership

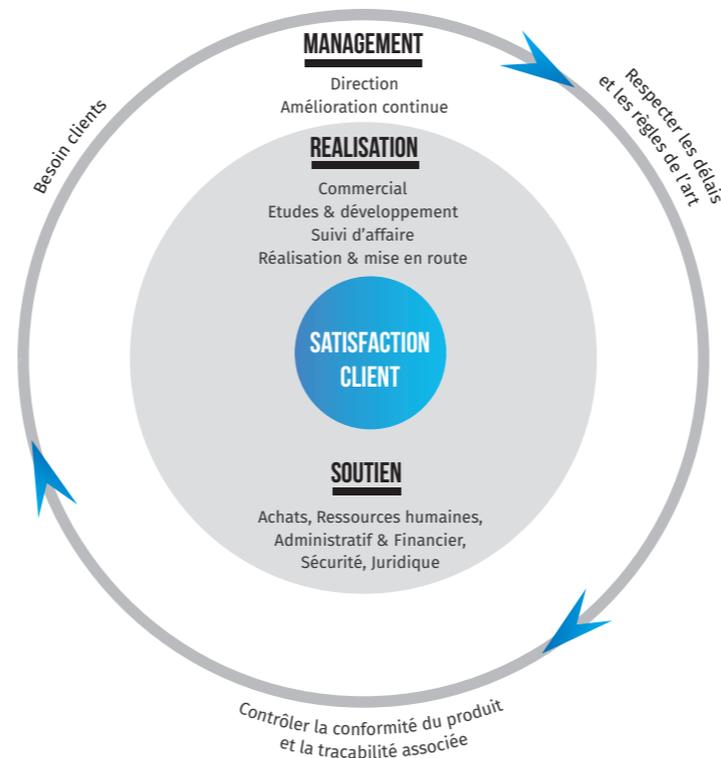
Implication du personnel

Approche processus

Amélioration

Prise de décision fondée sur des preuves

Management des relations avec les parties intéressées



Favoriser l'implication & le bien-être du personnel

Développer le professionnalisme

Utiliser l'expérience comme un vecteur d'amélioration continue

Soutenir la Formation & le développement de nos compétences

Entretenir des partenariats mutuellement bénéfiques avec nos fournisseurs

Responsabiliser tous les acteurs

Rechercher l'excellence à travers des réalisations irréprochables

Enregistrer et suivre les non-conformités

Mesurer & analyser les performances

Proposer des actions d'amélioration

Evaluer nos fournisseurs

Considérer les réclamations de nos clients comme des opportunités d'amélioration

CAPITALISER NOTRE SAVOIR-FAIRE

PROMOUVOIR LA QUALITE DE NOS PRODUITS OU SERVICES

“ GARANTIR LA SATISFACTION *de nos clients* ”

COMPRENDRE & RESPECTER LES EXIGENCES DE NOS CLIENTS

Accompagner nos clients dans la définition de leurs besoins

Etre force de proposition dans notre domaine d'expertise

Proposer des solutions performantes & économiquement viables

Maîtriser les codes et règlements applicables

Assurer un SAV réactif et adapté

